**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**

**“САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ**

**УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ,**

**МЕХАНИКИ И ОПТИКИ”**

**Факультет информационных технологий и программирования**

**И Н Д И В И Д У А Л Ь Н О Е З А Д А Н И Е**

**на производственную практику**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающийся** | Галаева Анастасия Алексеевна | | **Группа №** | M3310 |
| (Ф. И. О.) | | | | |
|  | | | | |
| **Руководитель** | | Мамедов Нурлан, ассистент кафедры | | |
| (Ф. И. О., место работы, должность) | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема задания:** | Анализ бизнес-процессов заведения общественного питания | | |
|  | | | |
| **Сроки прохождения практики:** | | С 01.06.2019 по 30.06.2019 | |
| **Место прохождения практики:** | | Университет ИТМО | |
|  | |  | |
| **Должность практиканта:** | | Студент | |
| **1. Виды работ и требования к их выполнению:** | | Формулировка масштабируемой гипотезы по устранению | |
| проблемы заведений общественного питания, оптимизация их бизнес-процессов с целью увеличения | | | |
| прибыли, проверка данной гипотезы на какой-либо сети заведений общественного питания, исследование | | | |
| заинтересованности целевой аудитории путем анкетирования, опроса и интервью и выявление наличия, | | | |
| либо отсутствия актуальности гипотезы для заведения. Анализ сложности и расчёт стоимости реализации | | | |
| гипотезы, сравнение предполагаемых затрат с выручкой от внедрения гипотезы, предоставление | | | |
| управляющему лицу заведения ценностного предложения по гипотезе. | | | |
| **2. Виды отчетных материалов и требования к их оформлению:** | | | Отчет, включающий в себя описание отработанных часов, |
| цели и задачи, описание гипотезы, требования к ней, ход исследования, методы исследования, | | | |
| достигнутые результаты, демонстрация результатов исследования в виде графиков и | | | |
| диаграмм, наглядно демонстрирующих актуальность гипотезы, выводы. | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |

**3. ПЛАН-ГРАФИК**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  этапа | Наименование этапа | Срок завершения этапа | Виды работ | Форма отчетности |
| 1 | Создание гипотезы | 07.06.2019 | Формулировка гипотезы по оптимизации бизнес-процессов заведений, оценка ее реализации и актуальности. | Письменный отчет |
| 2 | Выбор заведения для проверки гипотезы | 14.06.2019 | Анализ заведений общественного питания, поиск проблем в них, проблемные интервью с менеджерами, выбор конкретного заведения для проверки выдвинутой гипотезы | Описание заведения, описание найденной проблемы |
| 3 | Исследование созданной гипотезы | 27.06.2019 | Анкетирование и опрос целевой аудитории заведения с помощью интернета и личного общения. Расчет затрат и предполагаемой выручки от внедрения гипотезы. | Диаграммы, отражающие результаты анкетирования и расчетов |
| 4 | Предоставление результатов исследования менеджеру заведения | 30.06.2019 | Предоставление менеджеру диаграмм с результатами исследования, рассчитанной стоимости реализации гипотезы, прибыли, которую она принесет, получение мнения менеджера. | Графики и диаграммы, предоставленные менеджеру |

**Согласовано:**

**Руководитель от профильной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись руководителя) ФИО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата выдачи задания:** | 31.05.2019 | |
|  | |  |
| **Руководитель практики от Университета ИТМО** | |  |
|  | | (подпись руководителя) |
|  | |  |
| **Задание принял к исполнению** | |  |
|  | | (подпись обучающегося) |